

## المؤسسات الصغيرة والمتوسطة العربية الواقع والطموحات

الأستاذة/ لولاشي ليلى<sup>(\*)</sup>

الملخص:

يحتل قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مكانة متميزة ضمن أولويات التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الدول العربية والإسلامية، ويتوقع لهذه المؤسسات أن تكون قاطرة للنمو الاقتصادي في هذه الدول خلال العقود القادمة، وسنحاول إبراز أهميته وأهم الصعوبات التي تعيق تطوره في الدول العربية.

Resume:

Le secteur PME occupe une place primordiale parmi les priorités du développement économique et social au pays arabes. Il est probable qu'ils sont une locomotive du développement économique dans ces pays durant les décennies prochaines ; on essaiera dans cet article de faire apparaître de son importance et les principales difficultés qui entravent son développement dans pays arabes.

مقدمة:

لقد أصبح من المؤكداليوم في العالم المتقدم والأقل تقدما ، الإهتمام والتركيز الكبير على سياسة الاستثمار في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وذلك لدورها الفعال في تكوين الدخل القومي ، وخلق فرص عمل واسعة ، وجذب المدخرات ، وإيجاد فرص كبيرة لإقامة المشاريع ذات التكلفة الرأسمالية المنخفضة ، كما أن معظمها يستخدم المواد الخام المحلية ، أو المنتجات نصف المصنعة الناتجة عن الصناعات الكبيرة ، كما أنها تقوم بتلبية احتياجاتها من بعض المنتجات الوسيطة بحيث تمارس دوراً مؤثراً في تكامل الصناعات .

(\*) أستاذ مساعد في كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. جامعة باتنة - الجزائر:  
leila\_mounira@yahoo.fr

والدول العربية ليست بمنأى عن هذه التطورات، لذا تهدف الدراسة إلى توضيح أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، فضلاً عن بيان أهم ملامح وخصائص هذه الصناعات ومدى ملاءمتها لاقتصاديات الدول العربية، والصعوبات التي تواجه تطورها ، في ظل التطورات المتسارعة بفعل اتساع نطاق ظاهرة العولمة.

#### أولاً: ماهية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

إن صعوبة تحديد تعريف معين للمؤسسات الصغيرة المتوسطة تكمن في عدم اتّهاب هذا النوع لسياسة موحدة ودقيقة ولذلك ارتأينا في مبحثنا هذا ضرورة تحديد فيما تمثل هذه الصعوبة وكذا تحديد المعايير التي يقوم عليها تحديد التعريف المختلفة.

#### ١-١: تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

يلاحظ في الوهلة الأولى سهولة تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تمثل في مجمل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الصناعية، التجارية، والمقدمة للخدمات ما عدا المؤسسات الزراعية ولكن تكمن صعوبة تعريفها في وضع الحدود الفاصلة بين المؤسسات الكبرى من جهة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من جهة أخرى وهل هذه الحدود هي نفسها في كل دول العالم.

#### ١-٢- معايير تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

لقد خلصت إحدى الدراسات المتخصصة في تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى وجود أكثر من ٢٥٠ تعريفاً، وهذا الاختلاف المعايير المعتمدة فمنها ما يعتمد على حجم العمالة، حجم المبيعات، حجم الأموال المستخدمة، حصة المؤسسة من السوق، طبيعة الملكية...الخ<sup>(١)</sup>.

ولإزاله هذا الغموض اعتمد المختصون في هذا المجال على معيارين في تعريف هذا النوع من المؤسسات، المعايير النظرية أو النوعية من جهة والمعايير المادية أو

الحدية أو الوضعية من جهة أخرى، إلا أن المعايير الأكثر استخداما هي المعايير الثانية (المعايير المادية، الكمية).

أ - المعايير الكمية : يخضع تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لجملة من المعايير والمؤشرات الكمية ، لقياس أحجامها ومحاولة تميزها عن باقي المؤسسات، ومن بين هذه المعايير نذكر : حجم العمالة، حجم المبيعات، قيمة الموجودات، التركيب العضوي لرأس المال ، القيمة المضافة، رقم الأعمال، رأس المال المستثمر .. الخ ، ونشير إلى أن المعيار الأكثر استخداما هو معيار حجم العمالة، وكذلك حجم رأس المال، وهذا نتيجة لسهولة الحصول على المعلومات المتعلقة بهما.

أ - ١- حجم العمالة : يعتمد هذا المعيار على عدد العاملين في التفرقة بين المؤسسات، وهناك اختلاف كبير بين الدول المتقدمة والنامية فيما يتعلق بتطبيق هذا المعيار ، حيث تعتبر المؤسسات الصغيرة في الولايات المتحدة الأمريكية واليابان، مؤسسات متوسطة وربما كبيرة في دول أخرى<sup>(٢)</sup> ، وحسب هذا المعيار تنقسم المؤسسات الاقتصادية إلى ثلاثة أنواع :

- المؤسسات الاقتصادية الكبيرة.

- المؤسسات المصغرة أو وحدات الاستغلال الفردي.

- المؤسسات الصغيرة والمتوسطة<sup>(٣)</sup>.

بـ. المعيار المالي أو النقدي : يستند هذا المعيار إلى : رأس المال - رقم الأعمال - حجم المبيعات.

جـ - المعايير النوعية : يعتقد من يستخدم المعايير النوعية بأن النشاط الاقتصادي والاجتماعي يمكن أن يكون محددا لنوع المؤسسة ويتخذ في ذلك عدة معايير لوضع الحدود الفاصلة بين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وباقى المؤسسات الاقتصادية . ولتحديد هذه المعايير بدقة يعتمد الكثير من المختصين على ما ورد في كتاب « Staley » حيث يرى أن أية مؤسسة يمكن اعتبارها صغيرة أو متوسطة إذا توفرت فيها خصائص التالية على الأقل :

- استقلالية الإدارة: عادة ما يكون المديرين أصحاب المؤسسة.
  - تعود ملكية المؤسسة أو رأس المال لفرد أو مجموعة أفراد.
  - تمارس المؤسسة نشاطها محلياً، إلا أن اجتياحها للأسوق يمكن أن يتعد خارجياً، كما أن أصحاب المؤسسة والعاملون فيها يقطنون منطقة واحدة.
- تعتبر هذه المؤسسة صغيرة الحجم إذا ما قورنت بمؤسسة كبيرة تمارس نفس النشاط<sup>(٤)</sup>.

ثانياً: واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية:

٢-١- تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية:

لا يوجد تعريف محدد متفق عليه يحدد ماهية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، نتيجة لاختلاف المعايير المتبناة لتقديم تعريف لهذه المؤسسات فهناك دول تعتمد معيار العمالة أو رأس المال المستثمر أو التطور التقني، وهذا ما نجم عنه نتائج متباعدة تبعاً لتباعين الدول وطبيعة هياكلها الاقتصادية والاجتماعية، فمثلاً: في دول مجلس التعاون الخليجي، تعرف الصناعات الصغيرة بأنها تلك المنشآت التي يبلغ متوسط رأس المال المستثمر أقل من مليوني دولار، أما الصناعات المتوسطة فتتمثل بالمنشآت التي يستثمر كل منها من ٢ مليون وأقل من ٦ ملايين دولار، بينما تعد الصناعات كبيرة إذا بلغ رأس المال المستثمر فيها ٦ مليون دولار فأكثر<sup>(٥)</sup>، وأما جمهورية مصر العربية تخرج بين عدد العاملين وقيمة الأصول الثابتة عن (٥٠٠) ألف جنية مصرى ويترواح عدد العاملين ما بين ١٠٠ - ١٠٠٠ عامل، أما الجزائر فتعرفها على مؤسسات إنتاج السلع والخدمات تشغل من ١٠ إلى ٢٥٠ شخص، ولا يتجاوز رأس مالها ١٥ مليار دينار جزائري، كما يشترط أن تستوفي معايير الاستقلالية<sup>(٦)</sup>.

وهنا تجدر الإشارة بأنه في الدول العربية يتم استخدام أكثر من معيار في التعريف الواحد للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، ويجب التأكيد على :

أولاً : هناك عديد من الدول التي تعتمد معايير مختلفة لتعريف المشروعات الصغيرة من العمالة والمبيعات أو الاستثمارات وبالتالي هناك مصادر مختلفة للإحصاءات عن المشروعات الصغيرة وذلك تبعاً للمعايير المستخدمة .

ثانياً : حتى التعريف المستخدم للمشروعات الصغيرة لمعيار معين ليس موحد في الدول فعلى سبيل المثال هناك دول تعرف المؤسسات الصغيرة على أنها المؤسسات التي يعمل بها أقل من ٥٠ عامل مثل مصر بينما دول أخرى تعرفها بأنها تلك المؤسسات التي يعمل بها أقل من ١٠ عامل مثل الأردن والعراق واليمن<sup>(٧)</sup> .

وبدون الدخول في توضيح تفاصيل هذه التعاريف والمعايير المتبناة، يمكن القول بأن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تتسم بحدودية أعداد العاملين فيها وتعتمد في أعمالها على الفنون الإنتاجية البسيطة في تكوينها إضافة إلى تركيز إدارة معظم هذه المؤسسات في أشخاص مالكيها وهذا ما تأخذ به عادة العديد من الدراسات التي يتم إعدادها في هذا المجال لتمييز هذه المؤسسات عن غيرها من المؤسسات الكبيرة .

## ٢-٢- خصائص الصناعات الصغيرة والمتوسطة ومدى ملاءمتها للاقتصاديات الدول العربية :

أ - سهولة التأسيس (النشأة) : تستمد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عنصر السهولة في إنشائها من انخفاض مستلزمات رأس المال المطلوب لإنشائها نسبياً ، حيث إنها تستند في الأساس إلى جذب وتفعيل مدخلات الأشخاص من أجل تحقيق منفعة أو فائدة تلبي بواسطتها حاجات محلية في أنواع متعددة من النشاط الاقتصادي<sup>(٨)</sup> ، وهذا ما يتناسب والبلدان العربية ، نتيجة لنقص المدخلات فيها بسبب ضعف الدخول .

ب - تتميز الصناعات الصغيرة والمتوسطة بالانتشار الجغرافي مما يساعد على تقليل التفاوتات الإقليمية ، وتحقيق التنمية المكانية المتوازنة ، وخدمة الأسواق المحدودة التي لا تغري المنشآت الكبيرة بالتوطن بالقرب منها أو بالتعامل معها<sup>(٩)</sup> .

ج- جودة الإنتاج : إن التخصص الدقيق والمحدد مثل هذه المؤسسات يسمح لها بتقديم إنتاج ذو جودة عالية، حيث يعتمد النمط الإنتاجي فيها على مهارات حرفية ومهنية، مما يجعلها تستجيب بشكل مباشر لأذواق واحتياجات المستهلكين، وهو ما يسهل عملية التكيف والتطور وتستجيب بذلك للتقلبات المفاجئة في توفير المنتجات<sup>(١٠)</sup>، وتسمح مثل هذه الخصائص بإنتاج سلع وخدمات في الدول العربية تنافس المنتجات الأجنبية التي تتواجد إليها من كل مكان خصوصاً في ظل اضطراب معظم الدول العربية إلى منظمة التجارة العالمية ومشروع الشراكة الأورومتوسطية.

د- تستخدم هذه الصناعات فنوناً إنتاجية بسيطة نسبياً تتميز بارتفاع كثافة العمل، مما يساعد الدول العربية التي تعانى من وفرة العمل وندرة رأس المال على مواجهة مشكلة البطالة دون تكبد تكاليف رأسمالية عالية<sup>(١١)</sup>.

ه- تتوفر على نظام معلومات داخلي يتميز بقلة التعقيد وهو ما يسمح بالاتصال السريع صعوداً ونزولاً بين إدارة المؤسسة وعمالها، أما خارجياً فنظام المعلومات يتميز بدوره البساطة نتيجة قرب السوق جغرافياً وهي في مثل هذه الحالة قليلة الحاجة إلى اللجوء إلى دراسات السوق المعقّدة؛ لأن التحولات على مستوى السوق الداخلي يمكن رصدها بسهولة من قبل المسيرين<sup>(١٢)</sup>، ومثل هذا النظام المعلوماتي البسيط يتناسب مع القدرات والمهارات التنظيمية والإدارية لمسيري ومالكي المؤسسات العربية.

و- التكنولوجيا المستخدمة في المشاريع الصغيرة والمتوسطة ملائمة لإمكانيات البلدان العربية، حيث تكون كثيفة العمل وبسيطة وتكلفتها منخفضة، والمهارات العمالية بسيطة فتتحسن الحاجة إلى تدريب العمال، بالإضافة إلى هذا فإن الخامات المرتبطة بهذه التقنيات غالباً ما تكون متوفرة مالياً والمهارات العمالية المطلوبة لها بسيطة.

### ٣-٢: أهمية المشروعات الصغيرة في الدول العربية:

تعتبر المؤسسات متناهية الصغر والصغرى والمتوسطة النمط الغالب

للمشروعات في الدول العربية ، فهذه المؤسسات تساهم في توفير فرص عمل لقاعدة عريضة من قوة العمل العربية تقدر بحوالى ثلث القوة العاملة أو يزيد ، وساهمت بنحو ٩٦٪ ، من الناتج المحلي الإجمالي في اليمن عام ٢٠٠٥م ، وحوالى ٧٧٪ .٥٩٪ .٢٥٪ في كل من الجزائر ، فلسطين ، السعودية على الترتيب خلال نفس العام ، في حين تتراوح مساهمة هذه المؤسسات ما بين ٤٠٪ - ٢٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي المصري و ٨٠٪ من إجمالي القيمة المضافة التي ينتجها القطاع الخاص ويعمل به حوالى ثلثي القوة العاملة وثلاثة أرباع العاملين في الوظائف الخاصة خارج القطاع الزراعي . أما عن الجانب الاحصائي فقد أقرت منظمة الخليج للاستثمارات الصناعية أن عدد الصناعات الصغيرة والمتوسطة في دول مجلس التعاون الخليجي ٥٤٣٩ مؤسسة صناعية صغيرة أي ٦٦٪ من إجمالي الصناعات ، و ١٤٨٩ مؤسسة صناعية متوسطة أي ١٨٪ من إجمالي الصناعات في المجلس . بمعنى أن عدد الصناعات الصغيرة والمتوسطة يبلغ ٦٩٢٨ مؤسسة أي ٨٥٪ من إجمالي المؤسسات الصناعية ، وما قيمته ٨٥٤٥ مليون دولار أي ٩٪ من إجمالي الاستثمارات الصناعية وتوظف ٣٦٣ ألف عامل أي ٥٤٪ من إجمالي العمال في المؤسسات الصناعية ، ووفقا لإحصائيات ذات المصدر فإن عدد هذه الصناعات في الإمارات ٢٥٢٨ ما يمثل ٩٤٪ من إجمالي المؤسسات الصناعية في الإمارات وتوظف ١٥٠ ألف عامل بقيمة استثمارات ١٥٥٤ مليون دولار ، أما في السعودية فيبلغ عددها ٢٢٨٤ مؤسسة أي ٧٪ من إجمالي الصناعات في البلاد وتوظف ١٢٦ ألف عامل أي ٣٧٪ من إجمالي العاملين في الصناعات التحويلية بقيمة استثمارات ٥١٢١ مليون دولار<sup>(١٤)</sup> .

أما الجزائر فحسب الإحصائيات التي قدمتها وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعات التقليدية لسنة ٢٠٠٦ فإن عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يبلغ ٢٦٩٨٠٦ مؤسسة توظف ٢٦٩٨٠٦ عامل منها ٥١٣٤٣ مؤسسة صناعية توظف ١٨٢٨٩ عامل و ١٠٦٢٢٢ مؤسسة صناعية تقليدية توظف ٢١٣٠٤٤ عامل<sup>(١٥)</sup> .

أما عن درجة اهتمام الدول العربية بالصناعات الصغيرة والمتوسطة، فتفاوت من دولة إلى أخرى. فمثلاً في مصر يكاد يقترب عدد الجهات الراعية للصناعات الصغيرة والمتوسطة من ٤٠ جهة، ولكن هذه الجهات كانت تفتقد إلى التنسيق فيما بينها إلى غاية سنة ٢٠٠٤، حيث صدر الأمر إلى الصندوق الاجتماعي للتنمية ل القيام بهذا الدور، كما جاء بالقانون إنشاء نظام الشباك الواحد لتلقي طلبات الترخيص لإنشاء هذه الصناعات.

أما في دول مجلس الخليج أشارت ورقة بحثية لإتحاد غرف المجلس إلى أنه لا توجد لدى هذه الدول سياسات اقتصادية وحوافز محددة خاصة بهذه الصناعات. فالسياسات والإجراءات المطبقة تعتبر ذات طبيعة عامة، بل أنها منحازة ضد «الصغار» المؤسسات الصغيرة والمتوسطة<sup>(١٦)</sup>.

أما في الجزائر فقد تم إنشاء وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعات التقليدية لتشريف على هذه المؤسسات. وفي عام ١٩٩٦ تم إنشاء الوكالة الوطنية لتشغيل الشباب والتي تتطلع بهمة مساعدة الشباب الراغبين في إنشاء مؤسساتهم الخاصة، وتقدم لهم القروض بسقف لا يتعدى ١٠ ملايين دينار جزائري. كما تم في عام ٢٠٠٤ إنشاء صندوق ضمان القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ومراكز التسهيل في معظم الولايات الجزائرية، إلى جانب صندوق رأس المال المخاطر لفائدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة<sup>(١٧)</sup>.

أما بالنسبة لتونس فتوجد عدة مسارات منها الصندوق الوطني للنهوض بالصناعات الحقيقة والصناعات الصغيرة، ونظام الشباك الموحد لتلقي طلبات تأسيس الشركات، إلى جانب البنك التونسي للتضامن المتخصص بتوفير قروض خرجي الجامعات بسقف لا يتجاوز ١٠ آلاف دولار لإقامة صناعات صغيرة بالإضافة إلى صندوق ضمان الاقراض لفائدة الصناعات الصغيرة والمتوسطة. وفي السودان قام البنك الصناعي بتخصيص إدارة لتمويل الوحدات الصناعية الصغيرة، وإنشاء شركة خاصة تابعة للبنك تهتم بجلب المعدات لهذه الصناعات، كما خصص ١٥٪ من

السوق الائتماني للبنك للمؤسسات الصغيرة ، بالإضافة إلى إعفاء أصحابها من شرط المساهمة في ثلث رأس مال التكلفة الكلية للمؤسسة . وتقديم المساعدات الفنية والاقتصادية مجانا .

أما عربياً فقد تم إنشاء اتحاد عربي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالقاهرة إلا أن هذا الأخير لا يلعب دوراً فعالاً لأنه يبقى مجرد فضاء لمنتديات الحوار وعقد الندوات<sup>(١٨)</sup> .

### ثالثاً: الصعوبات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في البلدان العربية:

إن الباحث في أهم الدراسات العربية التي تمت في معظم الدول العربية حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، يصل إلى نتيجة مفادها أن هذه المؤسسات تعاني من صعوبات متشابهة في أغلب هذه الدول ، والتي تحد من قدرتها على العمل والمساهمة في المؤشرات الاقتصادية المختلفة ، وسنحاول ابراز أهم هذه الصعوبات :

أ - الصعوبات التمويلية : التي يمكن تلخيصها فيما يأتي

- تعتمد هذه المؤسسات على التمويل الذاتي ، أي على المدخرات الفردية التي عادة ما تكون غير كافية ، نتيجة لضعف المداخيل في أغلب الدول العربية ، ولهذا تلجأ هذه المؤسسات إلى التمويل الخارجي أو الائتمان ، وهنا تصطدم بصعوبة الحصول على الأموال التي تحتاجها لممارسة نشاطها .

- تردد المصارف التجارية في منحها القروض القصيرة أو الطويلة مما يزيد من حدة مشكلة التمويل نتيجة للشروط الصعبة التي تضعها لتوفير الأموال ، وطلب البنوك لضمانات عينية ذات قيمة ، نادراً ما تتوفر لدى هذه المؤسسات وفضيلها تمويل الأنشطة التجارية (استيراد - استيراد) على الأنشطة الإنتاجية<sup>(١٩)</sup> .

#### ب - العوائق المؤسسية :

نظراً لتعقد اللوائح التي تحكم إنشاء وتشغيل المشروعات الصغيرة ، فإن

أغلبها يفضل العمل خارج القطاع المنظم، ويعمل هذا كعقبة إضافية أمام المشاركة النشطة لهذه المشروعات ويحد من إمكانيات إقامة روابط مع المشروعات الأكبر<sup>(٢٠)</sup>.

ج- العائق الثقافية:

ما زالت المفاهيم الثقافية السائدة في المجتمعات العربية تصور الوظيفة الحكومية على أنها الملاذ المثالي من حيث الأمان والاحترام الاجتماعي، الأمر الذي يشكل عقبة في طريق أصحاب المشروعات<sup>(٢١)</sup>.

د- ضعف دراسات جدوى اقتصادية دقيقة:

صاحب المؤسسة الصغيرة يفتقد عادة إلى الكفاءة اللازم توفرها عن إعداد دراسة جدوى المشروع، كما أنه كثيراً ما يخلط بين أعمال المشروع والأعمال الخاصة، أي أنه لا يفصل بين الذمة المالية للمؤسسة والذمة المالية الخاصة به، مما يؤدي إلى محدودية الأرباح المحتجزة، كما أن الملكية الفردية أو العائلية تستوجب تعيين الأبناء والأقارب بصفة عادلة لإدارة المؤسسة، ومنها ممارسة الصالحيات بشكل مركزي وبالتالي التأثير على النمو السريع للمؤسسة<sup>(٢٢)</sup>.

هـ- المشكلات التسويقية:

- نقص الكفاءات التسويقية والقوى البيعية عموماً، وعدم الاهتمام بالبحوث التسويقية، ونقص المعلومات عن حاجات السوق في ظل المنافسة، وشدتها بين هذه المؤسسات والمؤسسات الكبرى من ناحية، والمنافسة بين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الوطنية والمؤسسات الأجنبية من ناحية أخرى.

- نقص الخبرة وظهور صناعات ومنتجات بديلة باستمرار وبتكلفة أقل إضافة إلى عدم وجود أسواق جديدة، وضيق الأسواق القديمة، بسبب التدفق غير المنضبط للسلع المستوردة من جهة ولضعف القدرة الشرائية من جهة أخرى<sup>(٢٣)</sup>.

### الخاتمة:

يحظى موضوع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة باهتمام جل الدول المتقدمة والنامية على حد سواء ، وقد رأينا مدى أهمية هذه المؤسسات في الدول العربية وعرضنا أهم المشكلات التي تعاني منها هذه المؤسسات وتعترض طريقها نحو النمو والتطور . لذا على الدول العربية إتخاذ عدة تدابير وإجراءات لتفعيل دور هذا القطاع وتنميته ، لهذا الغرض نقترح :

- ١- تسهيل الحصول على التمويل : من خلال إقامة مؤسسات مالية متخصصة لتمويل هذا القطاع ، وتشجيع البنوك على منحها القروض بأسعار فائدة ميسرة ، واستحداث هيئات لضمان قروض هذه المؤسسات .
- ٢- تسويق منتجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة : لهذا على الدول العربية أن تهتم ببناء أجهزة قوية لتسويق منتجاتها بوضع سياسات تسويقية تتناسب مع ظروف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة العربية من خلال الاهتمام بالدعاية والإعلان وتنشيط مبيعاتها في السوق الداخلية والخارجية .
- ٣- وضع إستراتيجية واضحة ودقيقة للجهاز الإداري من شأنها أن تؤدي إلى تغيير الذهنية والممارسات السائدة في الأدارات التي تعتبر عائقاً كبيراً إمام هذه المؤسسات .
- ٤- تعزيز الترابط والتشابك بين الصناعات الصغيرة والمتوسطة العربية من جهة وبين المؤسسات الكبيرة من جهة أخرى عن طريق توسيع وتطوير التعاقدات من الباطن فيما بينها وتشجيع تحويل العمل للصناعات الصغيرة والمتوسطة من قبل الصناعات الكبيرة بحيث تعمل الصناعات الصغيرة والمتوسطة على رفد احتياجات هذه المؤسسات الكبيرة .
- ٥- إيجاد قنوات تنسيق لتبادل الخبرات بين الصناعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية ، وإيجاد تكامل فيما بينها عن طريق حرية انتقال رؤوس الأموال واليد

العاملة والمنتجات بين هذه الدول للقضاء على نطاق ضيق السوق المحلي، وإقامة سوق عربية مشتركة في المستقبل.

٦- تفعيل دور الاتحاد العربي للصناعات الصغيرة والمتوسطة من خلال تفعيل ممارسته لهاته واحتياصاته وخبراته ودعم ومساندة الصناعات والجمعيات والنقابات والاتحادات التي تعمل في مجال الصناعات الصغيرة.



**التهميš:**

- ١- إسماعيل شعباني ، ماهية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتطويرها في العالم ، الدورة التدريبية حول : تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتطوير دورها في الاقتصاديات المغاربية ، سطيف ، الجزائر ، ٢٥-٢٨ ماي ٢٠٠٣ م.
- ٢- محفوظ جبار المؤسسات المصغرة الصغيرة والمتوسطة ومشاكل تمويلها - دراسة حالة المؤسسات المصغرة في ولاية سطيف خلال الفترة ١٩٩٩-٢٠٠١ - مجلة العلوم الإنسانية ، العدد ٥ ، بسكرة ، الجزائر ، ص ٢٠٠٢ م ، ص ٢١٤ .
- ٣- خوني رابح ، حساني رقية ، آفاق تمويل وترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر ، الدورة التدريبية حول : تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتطوير دورها في الاقتصاديات المغاربية ، سطيف ، الجزائر ، ٢٥-٢٨ ماي ٢٠٠٤ م.
- ٤- زغيب شهزاد ، عيساوي ، المؤسسات المتوسطة والصغرى في الجزائر - واقع وأفاق - الملتقى الوطني حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية ، الاغواط ، الجزائر ، ٩-٨ افريل ، ٢٠٠٢ م ، ص ١٧٢ .
- ٥- نوزاد عبد الرحمن الهبيتي ، الصناعات الصغيرة والمتوسطة في دول مجلس التعاون الخليجي ، الوضع القائم والتحديات المستقبلية ، العدد ٣٠، ٢٠٠٦ م .
- ٦- ليلى لولاشي ، التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة مساهمة القرض الشعبي الجزائري - وكالة بسكرة - رسالة ماجستير ، بسكرة ، الجزائر ، ٢٠٠٥ م ، ص ٦٥ .
- ٧- حسين عبد المطلب الأسرج ، صيغ التمويل الإسلامي كآلية لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية وتعزيز قدرته التنافسية ، مركز الشرق العربي للدراسات الحضارية والإستراتيجية ، لندن ، ٢٠٠٧ م .
- ٨- إسماعيل بوخاوة ، عبد القادر عطوي ، التجربة الجزائرية التنموية في الجزائر وإستراتيجية تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، الدورة التدريبية حول : تمويل

- المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتطوير دورها في الاقتصاديات المغاربية، سطيف، الجزائر، ٢٥ - ٢٨ ماي ٢٠٠٣ م، ص ٤.
- ٩- حسين عبد المطلب الأسرج، مرجع سابق.
- ١٠- ليلى قطاف، سعيدة بوسعدة، الائتمان الائخاري كطريقة لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مع دراسة حالة مؤسسة BCR بسطيف، الدورة التدريبية حول: تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتطوير دورها في الاقتصاديات المغاربية، سطيف، الجزائر، ٢٥ - ٢٨ ماي ٢٠٠٣ م، ص ٥.
- ١١- حسين عبد المطلب الأسرج، مرجع سابق، بدون صفحة.
- ١٢- عبد المجيد قدی، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمناخ الاستثماري، مجمع الأعمال : الملتقى الوطني الأول حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية، الاغواط الجزائر، ٩ - ٨ افريل ٢٠٠٢ م، ص ١٤٣.
- ١٣- ليلى لولاشي، مرجع سابق، ص ٦٥.
- ١٤- نوزاد عبد الرحمن الهبيتي ، الصناعات الصغيرة والمتوسطة في دول مجلس التعاون الخليجي، الوضع القائم والتحديات المستقبلية، مجلة الجندول، العدد ٣٠ ، العراق ، ٢٠٠٦ م.
- ١٥- مدوح الولي، العرب .. مشروعات صغيرة وهموم كبيرة، ٢٠٠٤ م، <http://www.arabvolunteering.org/corner/archive/index.php/t-370.html>
- ١٦- نوزاد عبد الرحمن الهبيتي ، مرجع سابق.
- ١٧- وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعة التقليدية : [www.pnear-dzt.org](http://www.pnear-dzt.org)
- ١٨- مدوح الولي، مرجع سابق.
- ١٩- ليلى لولاشي، مرجع سابق، ص ٧١.
- ٢٠- حسين عبد المطلب الأسرج، المشروعات الصغيرة فى الدول العربية: الواقع والطموحات.
- ٢١- نفس المرجع

. ٢٢- ليلى لولاشي مرجع سابق، ص ٧٦ .

٢٣- فريدة لرقط ، زينب بوقاعة ، كاتية بوروبية ، دور المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاديات النامية ومعوقات تنميتها ، الدورة التدريبية حول : تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتطوير دورها في الاقتصاديات المغاربية ، سطيف ، الجزائر ، ٢٨-٢٥ ماي ٢٠٠٣م ، ص ٩ .

