

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

مدى رضاك عن :	١. موافق جداً	٢. موافق	٣. إلى حد ما	٤. غير موافق	٥. أبداً
٤٣- اللوحات الإرشادية و الإرشاد إلى مواقع الأماكن					
٤٤- الإفتاء و الإجابة على التساؤلات الدينية					
٤٥- التوعية والإرشاد بأمور المرافق والخدمات العامة					
٤٦- التوعية والإرشاد بآماكن الأسواق والبنوك و المطاعم					
٤٧- التوعية والإرشاد بالآماكن التاريخية والآثار					
٤٨- التوعية والإرشاد بأمور الطقس وجغرافية المنطقة بالمدينة المنورة					
٤٩- التوعية والإرشاد بالأمور الصحية والإسعافية					
٥٠- التوعية والإرشاد بأمور الأمن والسلامة					
٥١- التوعية والإرشاد بأمور المفقودات والنشل					
٥٢- التوعية والإرشاد بالأنظمة الأمنية والإدارية					
٥٣- التوعية بشكل عام					
٥٤- التغذية ومناسبتها					
٥٥- أسلوب مقدمي التغذية					
٥٦- أوقات تقديم التغذية					
٥٧- الخدمات الإسعافية والتوصيل إلى المستشفيات					
٥٨- الخدمات العلاجية والصحية					
٥٩- أسلوب وأداء مقدمي الخدمات الصحية					
٦٠- توفر المحلات التجارية					
٦١- سهولة الوصول إلى الأسواق والمحلات التجارية					
٦٢- توفر البنوك ومحلات الصرافة والآت الصرف					
٦٣- توفر الخدمات البريدية					
٦٤- توفر الهاتف والاتصالات الدولية					
٦٥- توفر المواد الغذائية					
٦٦- توفر الهدايا في الأسواق					
٦٧- توفر الفنادق والخدمات الفندقية					
٦٨- توفر الخدمات السياحية مثل "الحجز ، والاستقبال ، ...					
٦٩- النظافة العامة في الطرق و الأسواق					
٧٠- توفر المرافق " الحمامات ، وآماكن الوضوء ، والساحات "					
٧١- توفر المنشآت الترفيهية					
٧٢- نوعية وأسلوب مقدمي الخدمات التجارية والسياحية في الأماكن العامة					
٧٣- قيام مؤسسة الإدلاء بالإشراف على خدماتكم					
٧٤- توفيرهم مرشدين لأداء النسك					
٧٥- نوعية وأسلوب مقدمي الخدمة بمؤسسة الإدلاء					
٧٦- توفر الخدمات عند الأماكن الأثرية					

[illegible]

.....		
.....		
.....		

